

Algemene Leveringsvoorwaarden

van Creatief & Culinair atelier La Chatelaine

St. Hubertuslaan 36 3972 WL Driebergen-Rijsenburg

- Artikel 1: Definities
- Artikel 2: Werkingssfeer
- Artikel 3: Offertes
- Artikel 4: Volmachten
- Artikel 5: Opdrachtbevestigingen
- Artikel 6: Aanbetalingen
- Artikel 7: Wijzigingen in de opdracht
- Artikel 8: Uitvoering
- Artikel 9: Annuleringen
- Artikel 10: Garantie en Klachten
- Artikel 11: Aansprakelijkheid
- Artikel 12: Overmacht
- Artikel 13: Eigendommen
- Artikel 14: Betalingen
- Artikel 15: Toepasselijk recht en Geschillen
- Artikel 16: Kenbaarheid

Artikel 1: Definities

- 1.1. La Chatelaine: de natuurlijke of rechtspersoon, handelend onder de naam Creatief & Culinair atelier La Chatelaine, die haar bedrijf maakt van het verlenen van diensten met betrekking tot het verstrekken van spijzen en dranken en het ter beschikking stellen van materialen, met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten in de ruimste zin van het woord.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met La Chatelaine een overeenkomst heeft gesloten
- 1.3. Overeenkomst: de wederzijdse verbintenis tussen La Chatelaine en een opdrachtgever, waarbij La Chatelaine zich verplicht één of meer producten te leveren dan wel één of meer diensten te verlenen, tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs

Artikel 2: Werkingssfeer

- 2.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en diensten waaraan La Chatelaine zich bij overeenkomst verbonden heeft, alsmede op aanbiedingen tot het aangaan van zulke overeenkomsten
- 2.2 La Chatelaine is slechts aan opdrachten, overeenkomsten, wijzigingen daarvan of aanvullingen daarop gebonden, nadat zij een door de klant 'voor akkoord' getekend exemplaar van de opdrachtbevestiging heeft ontvangen.
- 2.3 Alle in een offerte of opdrachtbevestiging verwerkte afbeeldingen, ideeën en gegevens dienen uitsluitend tot gebruik in het kader van de te verstrekken of verstrekte opdracht en mogen door de (potentiële) opdrachtgever niet voor andere doeleinden worden gebruikt, noch aan derde(n) worden verstrekt. Alle rechten daarop berusten bij en blijven eigendom van La Chatelaine. La Chatelaine behoudt zich dan ook het recht voor die bescheiden terug te vorderen.

- 2.4 Bij de opgave van hoeveelheden, gewichten en dergelijke gegevens in offertes en opdrachtbevestigingen dient opdracht-gever er rekening mee te houden dat zich kleine afwijkingen kunnen voordoen, die de grenzen van de redelijkheid niet te buiten gaan.
- 2.5 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden stellen de voorwaarden van de klant terzijde, tenzij anders wordt overeengekomen en dit schriftelijk door La Chatelaine wordt bevestigd.

Artikel 3: Offertes

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Alle vermelde prijzen zijn voor particulieren inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Indien een levering plaatsvindt in naam van een onderneming, dan worden de prijzen exclusief BTW vermeld. Voor spijzen en niet-alcoholische dranken geldt het lage BTW-tarief van 6%. Voor alle overige leveringen en diensten (w.o. alcohol, inzet van personeel, huur van goederen en bezorgkosten) geldt het hoge BTW-tarief van 19%.
- 3.3 De genoemde prijzen in offertes van La Chatelaine hebben een geldigheidsduur van 21 dagen tenzij anders vermeld, of tenzij La Chatelaine de aanbieding binnen die termijn intrekt. Na deze periode vervallen eventuele opties en kan La Chatelaine de gereserveerde capaciteit aanwenden voor andere aanvragen.

Artikel 4: Volmachten

- 4.1 Degene die namens de participant of opdrachtgever optreedt, wordt verondersteld daartoe door de participant of opdrachtgever gemachtigd te zijn.

Artikel 5: Opdrachtbevestigingen

- 5.1 Een door de opdrachtgever verstrekte opdracht bindt de opdrachtgever.
- 5.2 La Chatelaine kan een opdrachtbevestiging zenden welke uiterlijk binnen 7 werkdagen nadien, of per omgaande indien de levering eerder moet plaatsvinden, ondertekend retour moet worden gezonden aan La Chatelaine, per post of ingescand per e-mail.
- 5.3 Indien er binnen deze termijn geen ondertekend exemplaar in het bezit van La Chatelaine is, kunnen hieraan door de opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
- 5.4 La Chatelaine is pas gebonden op het moment dat haar schriftelijke aanbieding tijdig is aanvaard. Het risico van onduidelijkheden door mondeling of telefonisch gedane mededelingen betreffende de opdracht, berust bij opdrachtgever.

Artikel 6: Aanbetalingen

- 6.1. Na ondertekening van de opdrachtbevestiging ten behoeve van een levering ontvangt de opdrachtgever een voorschotnota van 60% van de totaalsom.
- 6.2. Deze voorschotnota dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden overgemaakt aan La Chatelaine, t.n.v. E. Bayens, op rekeningnummer 45.05.97.636 ABN-Amro te Driebergen o.v.v. het factuurnummer. Eventuele wijzigingen in de kosten zullen in de eindfactuur worden gecorrigeerd.
- 6.3. Indien de opdrachtgever nalaat om de betaling(en) tijdig te voldoen is La Chatelaine gerechtigd om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. De eventueel door La Chatelaine reeds gemaakte kosten zullen alsnog aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7: Wijzigingen in de opdracht

- 7.1 Tot 7 werkdagen voor de levering kunt u 25% van het overeengekomen aantal gasten in de opdrachtbevestiging kosteloos naar beneden bijstellen. Indien het aantal gasten tot 7 dagen voor de levering met meer dan 25% naar beneden wordt bijgesteld, is er sprake van een gedeeltelijke annulering, waarop artikel 8 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing is.
- 7.2 Bij vermindering van het aantal gasten binnen 7 werkdagen voor levering, dan wel een bijstelling naar beneden van het aantal gasten met meer dan 25% is er sprake van een gedeeltelijke annulering, waarop artikel 9 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing is.
- 7.3 Tot 4 werkdagen voor de levering kan een toename plaatsvinden van het aantal gasten, waarvoor alsdan een aangepaste opdrachtbevestiging ter ondertekening zal worden gezonden aan opdrachtgever.
- 7.4 Bijstelling van het aantal gasten dient altijd schriftelijk te worden bevestigd door La Chatelaine
- 7.5 La Chatelaine behoudt zich het recht voor om, in overleg met de opdrachtgever, wijzigingen in de opdrachtbevestiging aan te brengen. Indien de opdrachtgever hierdoor de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij verplicht zijn om het reeds door La Chatelaine voorbereide en/of uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen tegen betaling van het bedrag dat zich verhoudt tot de omvang van de opdracht, inclusief de reeds door La Chatelaine besteedde tijd

Artikel 8: Uitvoering

- 8.1 De opdrachtgever staat er voor in dat La Chatelaine alle nood-zakelijke voorbereidingen tijdig op locatie kan uitvoeren, onder kostenloze terbeschikkingstelling van de nodige faciliteiten als gas, water, elektriciteit en ruimten, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 La Chatelaine is gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de opdrachtbevestiging, zonder bericht aan en toestemming van de opdrachtgever, de opdracht of onderdelen daarvan door derden te laten verrichten indien dit naar het oordeel van La Chatelaine een goede en efficiënte uitvoering bevordert.

Artikel 9: Annuleringen

- 9.1 Annulering door opdrachtgever dient schriftelijk per brief of e-mail te geschieden, bij voorkeur met opgaaf van redenen.
- 9.2 Annulering van geplaatste en door La Chatelaine bevestigde opdrachten is mogelijk zolang de betreffende opdracht nog niet in productie is genomen en onder de hierna te noemen voorwaarden:
- 9.3 Bij annulering tot 10 werkdagen vóór het overeengekomen tijdstip van levering worden geen kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht
- 9.4 Bij annulering tot 48 uur vóór het overeengekomen tijdstip van levering zal door La Chatelaine 60% van totaal som aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 9.5 Bij annulering tot 24 uur vóór het overeengekomen tijdstip van levering zal door La Chatelaine 80% van totaal som aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 9.6 Bij annulering binnen 24 uur vóór het overeengekomen tijdstip van levering zal La Chatelaine factureren alsof de opdracht is uitgevoerd. In dat geval zal dus 100% van totaal som aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 10: Garantie en Klachten

- 10.1 La Chatelaine staat tegenover haar opdrachtgever garant voor een correcte uitvoering van de door haar geaccepteerde opdracht conform de in de opdrachtbevestiging opgenomen tekst.
- 10.2 De opdrachtgever dient klachten over de kwaliteit van spijzen of dranken binnen 2 uur na levering aan La Chatelaine te melden, opdat La Chatelaine de gelegenheid heeft de gegrondheid van de klacht ter plekke te controleren en indien mogelijk te verhelpen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1 La Chatelaine is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of
- 11.2 indirect van welke aard dan ook, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en de personen door wie zij is veroorzaakt, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van La Chatelaine of haar werknemers
- 11.3 Opdrachtgever vrijwaart La Chatelaine voor claims van derden verband houdende met schade als bedoeld in artikel 11.1
- 11.4 Iedere eventuele aansprakelijkheid van La Chatelaine uit welke hoofde dan ook, is steeds beperkt tot maximaal de overeen-gekomen prijs van de opdracht, dan wel indien het schade-bedrag hoger is, het bedrag dat ter zake het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van La Chatelaine vergoed wordt.

Artikel 12: Betalingen

- 12.1 Alle betalingen dienen zonder enige korting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien dit niet tijdig geschiedt is La Chatelaine gerechtigd, zonder enige aan-maning of ingebrekestelling, over het uitstaande factuurbedrag direct de wettelijke rente in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand wordt gezien.
12.2 In afwijking van het bovenstaande is La Chatelaine gerechtigd contante betaling, vooruitbetaling of een aanbetaling van haar facturen te verlangen.
- 12.3 Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend.
- 12.4 Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buiten-gerechtelijke komen ten laste van de opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op tenminste 25% van de overeengekomen totaalprijs
- 12.5 Indien tijdige betaling achterwege blijft is La Chatelaine gerechtigd de nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten alsmede de overeenkomst, na ingebrekestelling doch zonder gerechtelijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden te verklaren. Deze rechten komen La Chatelaine eveneens toe in geval de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, als aan opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend, of indien de opdrachtgever besluit tot ontbinding of liquidatie van zijn bedrijf.

Artikel 13: Overmacht

- 13.1 In geval van een niet door schuld van La Chatelaine toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de opdracht, zal La Chatelaine de opdrachtgever daarvan met bekwame spoed mededeling doen. Na ontvangst van deze mededeling heeft de opdrachtgever 10 werkdagen de tijd om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen, zonder dat La Chatelaine tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever verplicht is.

Artikel 14: Eigendommen

- 14.1 Alle niet voor consumptie geschikte goederen die door La Chatelaine beschikbaar worden gesteld blijven eigendom van La Chatelaine. Indien dergelijke goederen achterblijven dient hiervan melding te worden gedaan aan La Chatelaine en dienen deze aan La Chatelaine te worden geretourneerd.
- 14.2 Kosten voortkomend uit verlies, schade en/of vernielingen door gasten of personeel van de opdrachtgever zullen door La Chatelaine op de opdrachtgever worden verhaald.

Artikel 15: Toepasselijk recht en Geschillen

- 15.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- 15.2 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van deze Algemene Leveringsvoorwaarden of daaruit voortvloeiende overeenkomsten, worden beslecht door de kantonrechter, dan wel de rechtbank te Utrecht.

Artikel 16: Kenbaarheid

- 16.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn onder nummer 50185896 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht en zijn tevens te raadplegen op de website van La Chatelaine: www.chatelaine.nl
- 16.2 La Chatelaine heeft het recht haar Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.